



advies
ondersteuning
voorlichting

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening Zo eigen

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Zorgaanbieder:** de rechtspersoon die Zo eigen beheert, die zorg- en dienstverlening biedt aan zorgvragers met een beperking. Die advies, training verzorgt aan zorgvragers, scholen en instellingen.
- 1.2 **Zorgvrager:** een natuurlijke persoon die zorg/advies/training- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of een ander bij de zorgvrager betrokkene voor zover de zorgvrager geen wettelijk vertegenwoordiger of een belangenbehartiger heeft.
- 1.3 **Wettelijk vertegenwoordiger:** de persoon die de handelings- en/of wilsonbekwame zorgvrager vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige zorgvrager en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige zorgvrager.
- 1.4 **Belangenbehartiger:** de door zorgvrager aangewezen persoon die zonder wettelijke basis doch op basis van een schriftelijke opdracht van de zorgvrager deze vertegenwoordigt in het geval van wilsonbekwaamheid en de zorgvrager bijstaat in de behartiging van zijn belangen.
- 1.5 **Indicatiebesluit:** het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven zorgaanspraken.
- 1.6 **Zorg(verlening):** (het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg en ondersteuning van een zorgvrager.
- 1.7 **Dienst(verlening):** (het verrichten van) andere handelingen dan zorgverlening rechtstreeks betrekking hebbend op een zorgvrager.
- 1.8 **Zorgovereenkomst:** de overeengekomen zorg en diensten, afgeleid van het indicatiebesluit van de zorgvrager.
- 1.9 **Persoonlijk Ondersteunings Plan (POP):** het document waarin de afspraken over de geleverde zorg/ondersteuning schriftelijk uitgewerkt worden. Het persoonlijk ondersteuningsplan vormt een geheel met de overeenkomst.
- 1.10 **Zorg in natura (ZIN):** zorg waarvoor de zorgaanbieder volgens de wettelijke regels vergoeding ontvangt voor de individuele zorgvrager.
- 1.11 **Persoonsgebonden budget (PGB):** een bedrag dat door de Gemeente aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit/beschikking is toegekend en waarmee zorgvrager zelf zorg kan inkopen.
- 1.12 **De (zorg- en dienstverlenings)overeenkomst:** de individuele overeenkomst die tussen zorgaanbieder en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan en waarmee de zorgaanbieder zich jegens de zorgvrager verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten op basis van PGB tegen of door ZIN te bieden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverleningsovereenkomsten tussen de

- zorgvrager/organisaties, scholen en Zo eigen.
- 2.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. In het geval bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voor.
- 3.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 3

Overeenkomst

- 3.1 Het recht op zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van een zorg- en dienstverleningsovereenkomst tussen Zo eigen en de zorgvrager.
- 3.2 Een zorg- en dienstverleningsovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Zo eigen en zorgvrager.
- 3.3 In het geval de feitelijke zorg- en dienstverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst, geldt die datum als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt die ingangsdatum vastgelegd.
- 3.4 In de overeenkomst leggen Zo eigen en zorgvrager het overeengekomen zorgafspraken vast.
- 3.5 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene en bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4

Beëindiging en opzegging

- 4.1 De zorg- en dienstverleningsovereenkomst eindigt door:
- het verstrijken van de looptijd;
 - het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit/beschikking;
 - het overlijden van de zorgvrager;
 - opzegging;
 - ontbinding;
 - een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de zorgvrager elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg- en dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;
- 4.2 De zorgvrager/instantie kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 4.3 Zo eigen kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
- dat de zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
 - de zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - de zorgvrager, diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de zorgvrager betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of cliënten van zorgaanbieder, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
 - de omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst gaat vallen en Zo eigen de zorgvrager geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst;
 - op het moment dat Zo eigen , als gevolg van een niet aan de zorg

- aanbieder verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van het cliënt of de Gemeente voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening en de zorgvrager deze ook niet voor eigen rekening afneemt;*
- f. de zorgvrager als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in een instelling en de zorgvrager en Zo eigen geen overeenstemming kunnen bereiken over de beëindiging dan wel, indien relevant, aanpassing van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;*
- g. in geval van surséance van Zo eigen.*
- 4.4 Zo eigen zal bij opzegging naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor zorgvrager.*
- 4.5 In de gevallen genoemd in 4.2. kan opzegging door Zo eigen tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende, aan de zorgvrager onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in 4.2 sub e en g genoemde gevallen.*
- 4.6 Indien Zo eigen deze algemene voorwaarden wijzigt, kan de zorgvrager de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de algemene voorwaarden in werking treedt.*
- 4.7 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.*
- 4.8 Zo eigen en de zorgvrager zullen met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake indien:*
- a. de zorgvrager op grond van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in een instelling.*
 - b. Zo eigen geheel of gedeeltelijk geen vergoeding meer ontvangt van de cliënt of gemeente het zorgkantoor en/of de zorgverzekeraar voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;*
 - c. om andere redenen de omvang of zwaarte van de zorg- en/of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.*

Artikel 5

Indicatie

- 5.1 De zorgvrager die ZIN ontvangt of met een PGB zorg inkoop, dient over een geldig Indicatiebesluit/beschikking te beschikken.*
- 5.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Zo eigen zijn inziens geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van het indicatiebesluit/beschikking, vraagt de zorgvrager dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger op gemotiveerd schriftelijk verzoek van Zo eigen binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuw indicatiebesluit/beschikking aan bij het Indicatieorgaan/gemeente.*
- Zo eigen kan op verzoek ondersteunen bij het aanvragen van een nieuwe indicatie.*

Artikel 6

Zorg- en dienstverlening

- 6.1 Zo eigen biedt de zorgvrager zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit en kwaliteit.*

Artikel 7

Ruimtelijke privacy

- 7.1 *Zo eigen draagt ervoor zorg dat de zorg(verlening) wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de zorgvrager, tenzij de zorgvrager ermee heeft ingestemd dat de zorg(verlening) kan worden waargenomen door anderen of uitstel niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is .*
- 7.2 *Onder anderen dan de zorgvrager zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.*
- 7.3 *Onder anderen dan de zorgvrager zijn evenmin begrepen de personen genoemd in artikel 22.1 van wie toestemming is vereist voor het uitvoeren van de overeenkomst bij een minderjarige of wilsonbekwame zorgvrager, tenzij door hun aanwezigheid niet de zorg kan worden verleend zoals bedoeld in artikel 6.1.*

Artikel 8 Informatie

- 8.1 *Zo eigen geeft aan zorgvrager algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorg- en dienstverlening, waarover de zorgvrager redelijkerwijze dient te beschikken. Zo eigen geeft deze informatie schriftelijk als de zorgvrager daarom vraagt.*
- 8.2 *De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en bevattingvermogen van zorgvrager. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorg en dienstverlening die zorgvrager krijgt en waarvan hij met in achtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.*
- 8.3 *Zo eigen geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor de zorgvrager. Indien het belang van de zorgvrager dit vereist geeft de Zo eigen de desbetreffende informatie aan de wettelijk vertegenwoordiger van de zorgvrager, diens belangenbehartiger dan wel een ander bij de zorgvrager betrokkene. Voordat zorgaanbieder overgaat tot het onthouden van informatie, raadpleegt hij een andere ter zake deskundige hulpverlener.*
- 8.4 *Als de zorgvrager geen informatie wil ontvangen respecteert Zo eigen dit, behalve indien het belang dat de zorgvrager daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.*
- 8.5 *Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt Zo eigen de Algemene Voorwaarden , verder zie site www.zo-eigen.nl*

Artikel 9 Persoonlijk Ondersteunings Plan (POP) en toestemming

- 9.1 *De afspraken over de uitwerking van de ondersteuning, bieden van hulp en zorg worden vastgelegd in het Persoonlijk Ondersteunings Plan(POP) ook voor de jeugdigen onder de 18 jaar . Het POP wordt zo spoedig mogelijk na aanvang van de zorgverlening gemaakt en ondertekent.*
- 9.2 *Het POP komt in overleg met en met toestemming van de zorgvrager(ouders, verzorgende) tot stand. Door instemming met het Persoonlijk Ondersteunings Plan geeft de zorgvrager toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het POP .*
- 9.3 *Zo eigen legt na bespreking met de zorgvrager, uiterlijk binnen zes weken, het resultaat van de bespreking op de volgende onderwerpen vast in het POP:*
 - *welke doelen/wensen worden met betrekking tot de zorgverlening voor een bepaalde periode gesteld, gebaseerd op wensen, mogelijkheden en beperkingen van de zorgvrager.*
 - *op welke concrete wijze zullen Zo eigen en de zorgvrager de gestelde doelen Bereiken.*
 - *wie is voor verschillende onderdelen/taken van de zorgverlening verantwoordelijk, op welke wijze vindt de afstemming plaats. Er wordt beschreven waar zorgvrager*

zelf verantwoordelijk voor blijft.

**met welke frequenties en onder welke omstandigheden gaat Zo eigen de zorgverlening in samenspraak met de zorgvrager evalueren en actualiseren.*

9.4 Het POP wordt periodiek geëvalueerd. In het POP worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling worden in onderling overleg en evt. vastgelegd in POP.

9.5 In geval van een kortdurende ondersteuning kan Zo eigen afwijken van de in artikel omschreven uitwerking in een POP.

Artikel 10

Verplichtingen van de zorgvrager

10.1 Zorgvrager werkt zo goed mogelijk mee aan het uitvoeren van de overeenkomst.

10.2 Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Zo eigen naar redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg/dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.

10.3 Zorgvrager is verplicht Zo eigen meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.

10.4 Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

Artikel 11

Dossiervorming, geheimhouding en privacy

11.1 Zo eigen richt zo nodig een dossier in met betrekking tot de zorg- en dienstverlening voor zorgvrager. Zo eigen houdt in het dossier zo nodig aantekening van de relevante gegevens over de hulpvragen, wensen evt. gezondheid van de zorgvrager en de gegevens die direct verband houden met de zorg en dienstverlening.

11.2 Het ondersteuningsplan maakt deel uit van het dossier.

11.3 Het dossier is eigendom van de Zo eigen.

11.4 Zo eigen geeft alleen inlichtingen aan anderen/derden met goedkeuring van de zorgvrager. Hiervan komt een ondertekend schrijven met goedkeuring van zorgvragers in het dossier.

Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zo ver daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.

11.5 Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en hun evt. vervangers kan zonder toestemming van de zorgvrager inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.

11.6 Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame zorgvrager kan zonder toestemming van de zorgvrager inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.

11.7 Door de ondertekening van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst geeft de zorgvrager toestemming voor het gebruik van gegevens door Zo eigen met betrekking tot de zorgvrager ten behoeve van zorg ondersteunende taken, zoals dossierbeheer.

11.8 Zo eigen bewaart het opgebouwde dossier in dien nodig gedurende aantal jaren, te rekenen Vanaf het tijdstip waarop de zorg- en dienstverleningsovereenkomst is beëindigd.

Gegevens met betrekking tot de zorgvrager die niet tot het dossier behoren, bewaart de zorgaanbieder zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt Zo eigen de gegevens.

Gegevens gekregen van de zorgvrager geeft ze terug aan de zorgvrager.

11.9 Zo eigen vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na schriftelijk verzoek van de zorgvrager, tenzij het verzoek bescheiden betreft

waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de zorgvrager als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

- 11.10 Zo eigen verstrekt de zorgvrager inzage en afschrift van de stukken die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De zorgaanbieder mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.
- 11.11 Bij ZIN verleent Zo eigen in dien nodig medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door de gemeenten of zorgkantoor, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving.
- 11.12 Persoonsgegevens van de zorgvrager worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 12

Klachten

- 12.1 Indien de zorgvrager zich niet kan vinden in aspecten rond de zorg-dienstverlening door Zo eigen , verdient het de voorkeur dat partijen in onderling overleg een oplossing voor het gerezen probleem trachten te vinden. Desgewenst kan daarbij de ondersteuning worden gevraagd van de vertrouwenspersoon.
- 12.3 De zorgvrager kan klachten over de zorg- en dienstverlening over Zo eigen mondeling en schriftelijk kenbaar maken.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

- 13.1 Zorgvrager is gehouden Zo eigen in de gelegenheid te stellen een door de Zo eigen tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van Zo eigen te herstellen.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Zo eigen is beperkt tot het bedrag dat ter zake door een door de Zo eigen gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt, bij zorg- en dienstverleningsovereenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is en bij die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
- 13.3 Het bepaalde in artikel 13.2 is mede van toepassing op de door Zo eigen ingeschakelde derden.
- 13.4 De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 13.2. gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Zo eigen.
- 13.5 De beperking van de aansprakelijkheid van Zo eigen zoals bepaald in artikel 13.2 geldt niet voor zover sprake is van zorg in de zin van de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).
- 13.6 De in de Wgbo opgenomen norm van de zogenaamde 'centrale aansprakelijkheid' geldt uitsluitend in situaties waarop in de Wgbo van toepassing is.

Artikel 14

Betalingen.

- 14.1 Bij levering van zorg- en dienstverlening op basis van ZIN declareert Zo eigen

de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij de Gemeente of instantie waarmee Zo eigen de aanbesteding overeengekomen is.

- 14.2 *Bij ZIN kan zorgvrager een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn volgens de regels van de Gemeente of instantie . Zo eigen informeert de zorgaanvrager over de wettelijke eigen bijdrage. Zo eigen is niet verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de gegevensuitwisseling die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.*
- 14.3 *Indien zorgvrager aanvullende zorg- en dienstverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt of die buiten het indicatiebesluit valt, komt deze voor rekening van de zorgvrager. Aanvullende zorg- en dienstverlening levert Zo eigen uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de zorgvrager en/of Gemeente .*
- 14.4 *Bij levering van zorg- en dienstverlening op andere basis dan bedoeld in lid 1, waaronder op basis van een PGB, declareert Zo eigen de overeengekomen zorg- en dienstverlening aan de zorgvrager.*
- 14.5 *Op alle zorg -en dienstverlening voor rekening van de zorgvrager zijn de bijzondere voorwaarden (betalingsvoorwaarden) van toepassing.*

Artikel 15

Arbeidsomstandigheden

Zo eigen verleent hoofdzakelijk zorg- en dienstverlening in de privéwoning van de zorgvrager, dan kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld.

Artikel 16

(Intellectuele) eigendomsrechten

- 16.1 *Met betrekking tot de door of namens Zo eigen uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de zorg- en dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Zo eigen. De mede met advisering omtrent de zorg- en dienstverlening verband houdende stukken die door de zorgvrager aan Zo eigen zijn overhandigd, blijven eigendom van de zorgvrager.*
- 16.2 *De zorgvrager verbindt zich de door of namens Zo eigen uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Zo eigen, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure, of andere juridische procedure waarin ook Zo eigen of een aan hem verbonden zorgverlener partij is.*

Artikel 17

Beheer financiële middelen

- 17.1 *Zo eigen is niet verantwoordelijk voor de financiën van de zorgvrager. Zo eigen kan op aanvraag van zorgvrager adviezen geven, verantwoordelijkheid blijft bij zorgvrager.*

Artikel 18

Vertegenwoordiging

- 18.1 *Indien Zo eigen, op grond van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn verplichtingen ten opzichte van de zorgvrager nakomt tegenover een andere persoon dan de zorgvrager zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door de zorgvrager zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.*
- 18.2 *Zo eigen komt zijn verplichtingen ten opzichte van de zorgvrager niet na ten opzichte van de in artikel 18.1 genoemde persoon als dit onverenigbaar is met de*

plicht van Zo eigen zoals genoemd in artikel 7.

- 18.3 *Als de zorgvrager zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon bedoeld in artikel 18.1 toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen.*
- 18.4 *Zo eigen kan zonder de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 18.1 een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is ten einde ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen.*
- 18.5 *Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 18.1 worden verondersteld te zijn gegeven.*

Artikel 19

Toepasselijk recht

- 19.1 *De algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.*
- 19.2 *Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door een bevoegde rechter.*
- 19.3 *In afwijking van het gestelde in artikel 19.2 kunnen Zo eigen en zorgvrager overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende bemiddelaar/ mediator.*

Artikel 20

Annulering

- 20.1 *De te leveren zorg en diensten kunnen, tenzij anders overeengekomen, met een minimale annuleringstermijn van vijf werkdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door de zorgvrager worden geannuleerd. Zo eigen zal de overeengekomen zorg en diensten dan niet leveren, behalve indien het belang dat de zorgvrager daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.*
- 20.2 *In geval van niet tijdige annulering brengt Zo eigen de volledige kosten in rekening, tenzij anders overeengekomen.*

Artikel 21

Wijzigingen

- 21.1 *Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Zo eigen worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan zorgvrager zijn meegedeeld in werking tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.*
- 21.2 *Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.*

Artikel 22

Slot

- 22.1 *Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2015*
- 22.2 *Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden met betrekking tot zorg- en dienstverlening van Zo eigen.'*

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot zorg- en dienstverlening tegen betaling door zorgvrager (Betalingsvoorwaarden).

Artikel 1

Toepasselijkheid

- 1.1 *Deze bijzondere voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op:*
 - a. *de zorgvrager met een Persoonsgebonden budget (PGB);*
 - b. *de zorgvrager met particuliere financiering anders dan een PGB;*
 - c. *de zorgvrager die naast Zorg in natura (ZIN) overige zorg-of diensten van Zo eigen afneemt, waarvoor ZIN of het PGB geen financiering bieden.*
- 1.2 *In afwijking van artikel 1.8. van de Algemene voorwaarden komt de ondersteuning afspraken tot stand op basis van de vraag van zorgvrager. De zorgvrager met een PGB verstrekt op verzoek van de zorgaanbieder een afschrift*

van de indicatie beschikking op basis waarvan zijn PGB is toegekend en/of de toekenningsbeschikking.

Artikel 2

Aanbieding

- 2.1 *Alle door Zo eigen gedane aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van zorg/advies en dienstverlening zijn vrijblijvend.*
- 2.2 *Zo eigen is eerst dan gebonden na ondertekening van de overeenkomst door Zo eigen en zorgvrager.*

Artikel 3

Tarieven

- 3.1 *In de overeenkomst worden het ten aanzien van de zorg afspraken overeengekomen aantal uren en het bijbehorende uurtarief opgenomen. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in artikel 3.3., is niet mogelijk, tenzij de zorgvrager en Zo eigen hiermee schriftelijk instemmen.*
- 3.2 *Voor zover op het overeengekomen zorg /ondersteuning op basis van ZIN is bepaald de Gemeente het uur tarief. Zo eigen hanteert de afspraken van de gemeenten waarmee Zo eigen een aanbesteding/contract heeft.*
- 3.3 *Voor zover op het overeengekomen zorg /ondersteuning op basis van PGB is, overlegt Zo eigen het uurtarief met de zorgvrager.*
- 3.4 *Voor de overeengekomen afspraken met scholen , instellingen voor gastlessen ,trainingen en advies hanteert Zo eigen het een zelf bepalend tarief .*
- 3.5 *Voor ondersteuning bij Verliesbegeleiding hanteert Zo eigen een zelf bepalend tarief, hulpvrager ontvangt een nota met tarief.*
- 3.6 *De prijzen en tarieven van het overeengekomen zorgafspraken worden jaarlijks aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen. Bij aanbesteding gemeenten bepaalt gemeente het tarief.*

Artikel 4

Factuur en betaling

- 4.1 *Zo eigen brengt de kosten, binnen vier weken na het einde van de maand waarin de Ondersteuning /zorg zijn geleverd, op een gespecificeerde factuur bij zorgvrager in rekening. Bij Aanbesteding met gemeente , bepaalt de gemeente hoe de facturering moet verlopen.*
- 4.2 *De in artikel 5.1. genoemde factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan. Zo eigen kan aangeven op welke wijze een factuur dient te worden voldaan.*
- 4.3 *Indien binnen de termijn van dertig dagen de factuur niet is voldaan, is de zorgvrager automatisch in verzuim en vanaf de vervaldatum van de factuur de*

- wettelijke rente over het te vorderen bedrag verschuldigd aan Zo eigen .
- 4.4 Zo eigen kan een automatische incasso verlangen.
- 4.5 Zo eigen is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.

Artikel 5

Incasso

- 5.1 Is de zorgvrager in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de zorgvrager.
- 5.2 Onder redelijke kosten wordt verstaan de tarieven volgens het Rapport Voor-werk II van de Nederlandse Vereniging voor rechtspraak (vindplaats: www.verenigingvoorrechtspraak.nl onder publicaties).

Artikel 6

Einde overeenkomst bij PGB

Deze bepaling is van toepassing op de zorgvrager als bedoeld in artikel 1.1. sub a. van de bijzondere voorwaarden.

- 6.1 In aanvulling op artikel 5 van de Algemene voorwaarden geldt voor de zorgvrager met een PGB dat de overeenkomst eindigt bij het intreden van de volgende omstandigheden:
intrekking van de toekenningsbeschikking door gemeente , de overeenkomst eindigt.
- in dat geval met ingang van de dag van intrekking;*
 - wijziging van de toekenningsbeschikking door gemeente. De overeenkomst eindigt met ingang van de dag van wijziging. Als zorgvrager kan aantonen aan Zo eigen dat hij op grond van de gewijzigde beschikking aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, kan de overeenkomst worden voortgezet;*
 - bij herindicatie tijdens de looptijd van de overeenkomst.*
- 6.2 *Zorgvrager dient Zo eigen altijd te informeren over het intrekken, het wijzigen van de toekenningsbeschikking, alsmede over de herindicatie.*
- 6.3 *Zorgvrager kan bij aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.3. van de bijzondere voorwaarden de overeenkomst opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan twee maanden kan de zorgvrager de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.*

Artikel 7

Particuliere financiering

Deze bepaling is van toepassing op de zorgvrager als bedoeld in artikel 1.1. sub b. en c. van de bijzondere voorwaarden.

- 7.1 *Zorgvrager kan bij aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.3. van de bijzondere voorwaarden de overeenkomst opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan twee maanden kan de zorgvrager de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.*